

# HYVÄ ASIAKKAAMME

## TOIMITUSEHDOT 2018

### 1. Tilaajan on 30 vrk ennen tilaisuuden alkua ilmoitettava leirikeskuspalveluille seuraavat tiedot:

- tilaisuuden alkamis- ja lopettamisajankohta (ensimmäinen ja viimeinen ateria)
- mahdollisimman tarkka arvio osanottajien lukumäärästä
- tilavaraukset
- halutut ruokailuajat ja muu tarjoilu
- varaajan/yhdyshenkilön kontaktitiedot

Mikäli varaus tapahtuu vähemmän kuin 30 päivää ennen tilaisuutta, on varauksen yhteydessä annettava yllä mainitut tiedot.

### 2. Tilaajan on 14 vrk ennen tilaisuuden alkua annettava seuraavat täsmennetyt tiedot:

- tilaisuuden aikataulu/ohjelma
- lopullinen osanottajamäärä
- tarvittavat kokous- ym. apuvälineet
- muut erityistoivomukset

### 3. Peruutusehdot

Alla olevat peruutusmaksut voidaan periä, mikäli tilaus peruutetaan:

Viimeistään 30 pv. ennen tilaisuuden alkua	Ei maksua
Alle 14 päivää ennen tilaisuuden alkua	50% varatuista palveluista

### 4. Tilanvaraus

Varaus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osanottajamäärälle. Ilmoitetun osanottajamäärän pienentyessä olennaisesti on henkilökunnalla oikeus osoittaa varatusta poikkeavat tilat varaajalle.

### 5. Laskutus

Pidätämme oikeuden laskuttaa 90 % varatusta ja 14 vrk ennen tilaisuutta vahvistetusta henkilömäärästä, sekä oikeuden laskuttaa palveluistamme minimimäärä 10 henkeä. Ylityksen veloitamme todellisen henkilömäärän mukaan.

Maksuaika on 14 pv. netto

Tervetuloa Hollolan seurakunnan leirikeskuksiin!